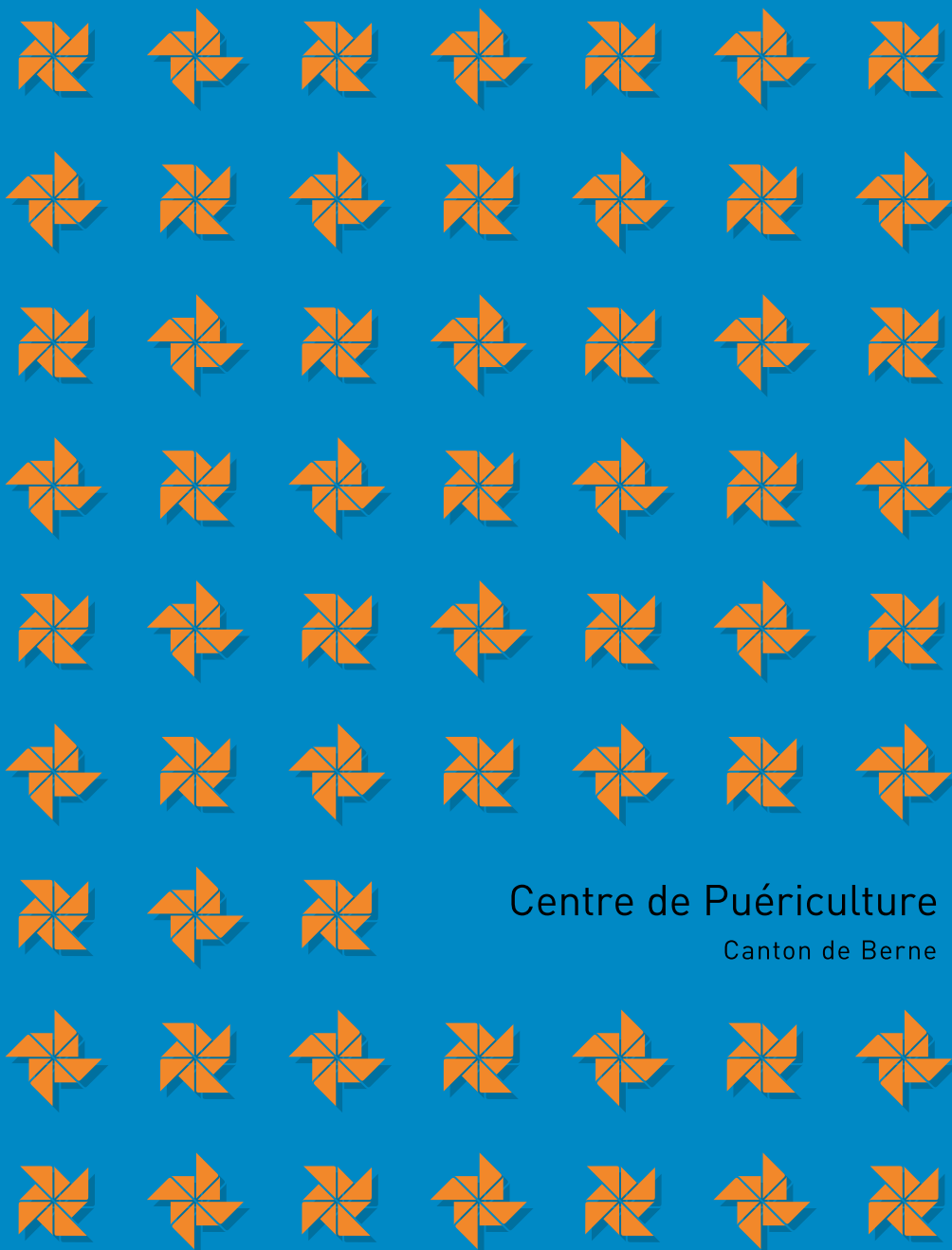


Rapport annuel 2017



Centre de Puériculture
Canton de Berne

Rapport annuel du Centre de puériculture Canton de Berne



Christine Schnegg
Présidente

En considérant les neuf ans d'activité du Centre de puériculture Canton de Berne, je ressens joie, gratitude et fierté. De la joie, car depuis sa création, le centre n'a cessé de gagner en qualité. De la gratitude pour l'intense travail réalisé par celles et ceux qui m'ont précédée au comité et sur la base duquel il est aujourd'hui aisé de bâtir. De la fierté enfin, parce que notre centre joue maintenant un rôle de premier plan dans le domaine de la petite enfance grâce à des prestations de qualité qui bénéficient d'un large soutien politique.

Au cours de l'année sous revue, le comité a œuvré au développement stratégique de l'offre. Si l'on veut suivre l'évolution de notre société, on ne peut pas faire l'impasse sur le numérique. L'interview de Luzia Häfliger vous en apprendra plus sur nos projets des années à venir.

Le passage à la saisie électronique des prestations, grâce au nouvel outil pour le conseil et l'établissement de rapports, représente un jalon important. Malgré la numérisation, nous avons à cœur de rester présents dans les centres de tout le canton. C'est pourquoi nous considérons la hausse des loyers avec quelque crainte. Atteindre les familles socialement défavorisées, peu instruites ou issues de la migration reste aussi un défi. Un concept de visites à domicile doit être discuté en 2018 avec le conseiller d'Etat Pierre Alain Schnegg.

Députée au Grand Conseil, j'ai pu lutter l'automne dernier contre les coupes budgétaires qui menacent le domaine de la petite enfance et soutenir les projets visant à étendre les programmes de visite à domicile.

Nous regrettons par ailleurs le départ, au cours de l'exercice, de Miriam Albisetti, membre fondatrice. Nous la remercions pour sa fidélité et formons nos meilleurs vœux pour son avenir. Enfin, je tiens à dire ma vive reconnaissance à tous les membres du comité pour leur précieuse collaboration tout au long de l'année. Et je n'oublie pas bien sûr notre directrice Luzia Häfliger, que je remercie pour son engagement sans faille.

La puériculture, en phase avec son temps

Luzia Häfliger nous dit comment la numérisation modifie l'offre et le champ professionnel de la puériculture.

Le Centre de puériculture a fusionné il y a neuf ans. De 2008 à 2017, le monde numérique a évolué. Avec quelles répercussions selon vous?

La vie quotidienne de nos clientes et clients – qui ont majoritairement entre 25 et 40 ans – s'est élargie sur le plan des médias. Aujourd'hui, 98 pour cent des parents utilisent des ordinateurs, des smartphones et des tablettes.

Les médias numériques ont induit une transformation de notre champ professionnel. Nous avons dû adopter une position commune par rapport à la numérisation et sommes en train d'adapter notre offre aux modes de vie actuels.

Qu'est-ce qui a changé concrètement?

Les parents peuvent s'informer partout et en tout temps. Lorsqu'ils s'adressent à nous, ils ont souvent déjà mené de nombreuses recherches en amont. Dans une consultation individuelle, notre rôle consiste davantage à trier les nombreuses informations récoltées et à définir avec les parents ce qui correspond le mieux à leur situation familiale.

Les parents ont également l'habitude de recevoir des réponses à leurs questions rapidement et en tout lieu. Elles sont données de plus en plus souvent par téléphone, par courriel ou via la consultation anonyme en ligne, selon les besoins. Dans cette prestation, nos clients reçoivent une réponse dans les trois jours ouvrables. Nous avons aussi constaté que la consultation anonyme aidait certaines personnes à aborder des thèmes délicats. Cette forme de conseil peut toujours déboucher sur un entretien individuel. Comparativement, les rendez-vous dans les différents centres ont connu un léger recul ces dernières années.



Luzia Häfliger
Directrice

Quels sont les effets de ces développements sur l'offre?

Ils appellent l'interaction, et nous travaillons actuellement à la mise sur pied de forums. A l'avenir, les parents recevront une réponse rapide. Nous ne savons pas encore si ce service sera proposé sous forme de chats de groupes ou de consultation individuelle. Cette prestation sera assurée par une équipe cantonale spécialisée dans les chats et forums, qui gère aujourd'hui déjà la consultation anonyme en ligne.

La consultation numérique est efficace et n'exige pas la rencontre physique. Remplacera-t-elle la consultation classique?

Non. Malgré la progression des contacts via Internet, le Centre de puériculture reste ancré là où vivent les familles. Nous continuons de proposer des consultations dans les communes et à domicile. C'est un de nos atouts majeurs. Mais nous avons à cœur d'offrir aux parents plusieurs formes de soutien répondant à leurs besoins spécifiques.

Qu'est-ce qui va changer dans les consultations individuelles?

Comme les parents sont beaucoup plus mobiles qu'il y a dix ans, ils s'adressent à un centre proche de leur lieu de travail ou de leur domicile, ou au service qui peut leur offrir un rendez-vous rapidement. Nous voulons tenir compte de ces nouveaux paramètres. Et abaisser toujours plus le seuil d'accès aux consultations, notamment en offrant un système de prise de rendez-vous en ligne. Les parents verront sur une carte où des places sont libres à une date donnée et pourront réserver le rendez-vous, comme on le fait sur la Toile pour un hôtel.

Vous devrez donc adapter votre site internet...

Nous avons besoin d'un site internet qui réponde aux usages actuels et fonctionne sur smartphone et tablette. Nous le savons depuis longtemps, mais ce projet a dû être reporté, car la priorité a été donnée à l'élaboration du nouvel outil de conseil. Mais si tout se déroule comme prévu, les premiers éléments du nouveau site seront mis en ligne fin 2018.

Y aura-t-il aussi des apps ou des clips vidéo sur certains thèmes?

Il existe des apps et des clips vidéo très intéressants sur le développement et l'éducation des enfants en bas âge. Il est tout à fait envisageable de les utiliser davantage dans nos consultations. Je vois aussi un grand potentiel dans le recours aux emojis pour les personnes ne parlant pas bien la langue. Avec les emojis, une sorte de langage universel s'est développé.

Qu'en est-il des brèves consultations par téléphone? Seront-elles remplacées par la consultation numérique?

Loin de là – nous prévoyons plutôt d'étendre ce service. A l'avenir, il y aura un seul numéro de téléphone pour les consultations en allemand et un pour le français. Les appels seront réceptionnés par les équipes régionales, ce qui nous permettra d'élargir nos heures d'ouverture et de les adapter aux besoins actuels de notre clientèle. Un essai pilote démarrera en 2018 dans deux régions. Et toutes les régions devraient être raccordées d'ici 2021.

Bilan au 31 décembre 2017

	31.12.2017	31.12.2016
Actifs	CHF	CHF
Actif circulant		
Liquidités	1 634 633.04	2 106 255.24
Créances résultant de livraisons et de prestations	648 864.55	5 691.65
Autres créances à court terme	2 096.25	1 896.25
Comptes de régularisation actifs	14 157.25	1 967.65
Total actif circulant	2 299 751.09	2 115 810.79
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	57 402.47	57 357.44
Immobilisations corporelles		
Immobilisations corporelles meubles	107 493.55	109 092.05
Informatique et communication	37 100.20	67 664.45
Véhicules	2.00	2.00
Immobilisations incorporelles		
Logiciel	63 661.00	45 000.00
Total actif immobilisé	265 659.22	279 115.94
Total actifs	2 565 410.31	2 394 926.73

Passifs	Annexe	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Capitaux étrangers			
Capitaux étrangers à court terme			
Dettes résultant de livraisons et de prestations		344 211.71	457 346.46
Autres dettes à court terme, sans intérêt		234 132.50	150 829.60
Comptes de régularisation passifs		188 593.00	213 350.15
Total capitaux étrangers à court terme		766 937.21	821 526.21
Capitaux étrangers et capitaux de fonds à long terme			
Capitaux de fonds affectés, sans intérêt:			
– projets «Miges Balù» et «klemon»	2	364 802.06	327 560.86
– projet «Mise en réseau régionale»	2	21 245.81	11 304.95
– projet «Coopération CP – SPE»	2	272 649.50	246 889.90
– projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	2	12 044.95	12 559.50
– projet «ELKI-Singen»	2	745.80	519.80
– CAREUM	2	21 386.90	6 900.00
Total capitaux étrangers et capitaux de fonds à long terme		692 875.02	605 735.01
Total capitaux étrangers		1 459 812.23	1 427 261.22
Fonds propres			
Capital d'association	3	591 807.70	629 742.50
Réserves cumulées résultant d'un excédent de couverture subvention pour frais d'exploitation	3	513 790.38	337 923.01
Total fonds propres		1 105 598.08	967 665.51
Total passifs		2 565 410.31	2 394 926.73

Compte de résultat 2017

	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Produits d'exploitation		
Produit d'exploitation subvention	7 210 908.00	7 146 000.00
Produit d'exploitation subvention projets «Miges Balù» et «klemon»	102 274.00	119 000.00
Produit d'exploitation subvention projet «Mise en réseau régionale»	99 697.10	109 321.70
Produit d'exploitation subvention projet «Coopération CP – SPE»	250 000.00	247 757.15
Produit d'exploitation subvention projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	50 905.00	55 972.50
Produit d'exploitation subvention projet «ELKI-Singen»	18 558.00	18 558.00
Produit d'exploitation subvention projet «Coopération CP – Fédération des sages-femmes»	9 800.00	3 900.00
Produit d'exploitation subvention CAREUM	100 000.00	100 000.00
Recettes des cours projet «ELKI-Singen»	596.00	986.00
Autres produits d'exploitation	14 178.60	4 957.04
Cotisations de membres	38 700.00	40 330.00
Dons	15 960.05	14 705.40
Total produits d'exploitation	7 911 576.75	7 861 487.79
Charges d'exploitation		
Charges de personnel		
Salaires	-5 156 671.40	-5 029 719.45
Prestations sociales	-786 576.60	-762 209.35
Frais accessoires de personnel	-159 163.15	-172 099.70
Honoraires des prestations de tiers	-202 459.10	-249 606.90
Autres charges d'exploitation		
Charges d'entretien et d'exploitation	-571 430.35	-694 941.51
Charges d'information et de conseil	-93 247.70	-43 898.95
Frais de véhicules	-136 353.05	-135 822.30
Charges du bureau et de l'administration	-477 329.95	-601 213.01
Autres charges de fonctionnement	-12 035.80	-14 484.95
Total charges d'exploitation	-7 595 267.10	-7 703 996.12
Résultat d'exploitation	316 309.65	157 491.67

	Annexe	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Total résultat d'exploitation		316 309.65	157 491.67
Amortissements sur postes de l'actif immobilisé		- 91 624.00	- 97 377.90
Résultat financier	4	386.93	428.47
Résultat avant variation de fonds		225 072.58	60 542.24
Affectation/Prélèvement aux capitaux de fonds projets		- 72 653.11	3 027.35
Affectation au fonds CAREUM		- 14 486.90	- 11 900.00
Résultat annuel		137 932.57	51 669.59

Annexe au 31 décembre 2017

1 Données sur les principes utilisés dans les comptes annuels

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux prescriptions de la législation suisse en la matière, en particulier selon les articles du Code des obligations relatifs à la comptabilité commerciale (art. 957 à 962 CO).

2 Evolution des capitaux de fonds affectés		31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Capital du fonds projets «Miges Balù» et «klemon»	Etat au 01.01	327 560.86	302 383.26
Affectation		37 241.20	25 177.60
Total capital du fonds projets «Miges Balù» et «klemon»	Etat au 31.12	364 802.06	327 560.86
Capital du fonds projet «Mise en réseau régionale»	Etat au 01.01	11 304.95	0.00
Affectation		9 940.86	12 696.20
Compensation par bilan (régularisation)			- 1 391.25
Total capital du fonds projet «Mise en réseau régionale»	Etat au 31.12	21 245.81	11 304.95
Capital du fonds projet «Coopération CP-SPE»	Etat au 01.01	246 889.90	283 884.85
Affectation/Prélèvement		25 759.60	-36 994.95
Total capital du fonds projet «Coopération CP-SPE»	Etat au 31.12	272 649.50	246 889.90
Capital du fonds projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	Etat au 01.01	12 559.50	16 985.50
Prélèvement		-514.55	-4 426.00
Total capital du fonds projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	Etat au 31.12	12 044.95	12 559.50
Capital du fonds projet «ELKI-Singen»	Etat au 01.01	519.80	0.00
Affectation		226.00	519.80
Total capital du fonds projet «ELKI-Singen»	Etat au 31.12	745.80	519.80
Capital du fonds CAREUM	Etat au 01.01	6 900.00	0.00
Affectation		14 486.90	11 900.00
Compensation par bilan (régularisation)			- 5 000.00
Total capital du fonds CAREUM	Etat au 31.12	21 386.90	6 900.00

3 Evolution fonds propres		31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Capital de l'association	Etat au 01.01	629 742.50	623 438.90
Part résultat annuel		-37 934.80	6 303.60
Total capital de l'association	Etat au 31.12	591 807.70	629 742.50
Réserves résultant d'un excédent de couverture subvention pour frais d'exploitation	Etat au 01.01	337 923.01	292 557.02
Part résultat annuel		175 867.37	45 365.99
Total réserves cumulées résultant d'un excédent de couverture subvention pour frais d'exploitation	Etat au 31.12	513 790.38	337 923.01
Total fonds propres	Etat au 31.12	1 105 598.08	967 665.51
Récapitulation affectation résultat annuel			
Capital de l'association		-37 934.80	6 303.60
Réserves issues du bénéfice		175 867.37	45 365.99
Total résultat annuel		137 932.57	51 669.59

4 Résultat financier		31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Produits		687.23	657.93
Charges		-300.30	-229.46
Total résultat financier		386.93	428.47

5 Comptes séparés compte de résultat	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Résultats projets «Miges Balù» et «klemon»		
Contribution de la convention de prestations projets «Miges Balù» et «klemon»	102 274.00	119 000.00
Charges de personnel «klemon»	- 7 218.60	- 27 489.45
Charges de matériel «klemon»	- 353.70	- 4 345.35
Charges de personnel «Miges Balù»	- 45 693.75	- 43 659.50
Charges de matériel «Miges Balù»	- 11 766.75	- 18 328.10
Alimentation capital du fonds projets «Miges Balù» et «klemon»	- 37 241.20	- 25 177.60
Solde projets «Miges Balù» et «klemon»	0.00	0.00
Résultats projet «Mise en réseau régionale»		
Contribution de la convention de prestations projet «Mise en réseau régionale»	99 697.10	109 321.70
Charges de personnel «Mise en réseau régionale»	- 79 143.40	- 81 981.70
Charges de matériel «Mise en réseau régionale»	- 10 612.84	- 14 643.80
Alimentation capital du fonds projet «Mise en réseau régionale»	- 9 940.86	- 12 696.20
Solde projet «Mise en réseau régionale»	0.00	0.00
Résultats projet «Coopération CP – SPE»		
Contribution de la convention de prestations projet «Coopération CP – SPE»	250 000.00	247 757.15
Charges de personnel «Coopération CP – SPE»	- 211 940.05	- 255 384.60
Charges de matériel «Coopération CP – SPE»	- 12 300.35	- 29 367.50
Alimentation/ Prélèvement capital du fonds projet «Coopération CP – SPE»	- 25 759.60	36 994.95
Solde projet «Coopération CP – SPE»	0.00	0.00

	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Résultats projet		
«Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»		
Contribution de la convention de prestations projet		
«Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	50 905.00	55 972.50
Charges de personnel		
«Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	-38 163.50	-34 485.05
Charges de matériel		
«Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	-13 256.05	-25 913.45
Prélèvement capital du fonds projet		
«Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	514.55	4 426.00
Solde projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	0.00	0.00
Résultats projet «ELKI-Singen»		
Contribution de la convention de prestations projet «ELKI-Singen»	18 558.00	18 558.00
Charges de personnel «ELKI-Singen»	-4 960.00	-5 960.00
Charges de matériel «ELKI-Singen»	-13 968.00	-13 064.20
Recette des cours «ELKI-Singen»	596.00	986.00
Alimentation capital du fonds projet «ELKI-Singen»	-226.00	-519.80
Solde projet «ELKI-Singen»	0.00	0.00
Résultats projet «Coopération CP – Fédération des sages-femmes»		
Contribution de la convention de prestations Projet		
«Coopération CP – Fédération des sages-femmes»	9 800.00	3 900.00
Charges de matériel		
«Coopération CP – Fédération des sages-femmes»	-9 800.00	-3 900.00
Solde projet «Coopération CP – Fédération des sages-femmes»	0.00	0.00
Résultats CAREUM		
Subvention SAP CAREUM	100 000.00	100 000.00
Coûts des cours CAREUM, CAS EPB	-88 542.10	-88 100.00
Engagement de remboursement CAREUM	3 029.00	
Alimentation capital du fonds projet CAREUM	-14 486.90	-11 900.00
Solde CAREUM	0.00	0.00

	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Produits et charges de l'association		
Produits de l'association		
Cotisations de membres	38 700.00	40 330.00
Revenu du capital de l'organisme responsable	2 284.00	2 311.95
Dons	15 960.05	14 705.40
Total produits de l'association	56 944.05	57 347.35
Charges de l'association		
Rémunération association	-24 055.85	-34 831.65
Dépenses à charge des cotisations de membres	-70 731.00	-16 091.50
Taxes, frais sur la fortune de l'organisme responsable	-92.00	-120.60
Total charges de l'association	-94 878.85	-51 043.75
Total produits et charges de l'association	-37 934.80	6 303.60

6 Autres données	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Engagements de leasing non portés au bilan	4 655.00	6 909.75
Engagements résultant de contrats de location à long terme	1 590 889.48	1 620 459.35

7 Effectif des collaboratrices et collaborateurs	31.12.2017	31.12.2016
Nombre de postes à plein temps en moyenne annuelle		
Taux d'occupation fixe	55	55
Salaire horaire	4	3

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) du Centre de Puériculture Canton de Berne pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017. La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe à la direction alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Berne, le 12 mars 2018

GFELLER + PARTNER AG

Peter Schmid
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé
(Réviseur responsable)

Rudolf Mahnig
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé

Faits et chiffres

Fonction	Pourcentage de poste	Effectif
Cadres et état-major	755%	12
Administration direction générale et régions	180%	4
Puériculture	4 565%	84
Nettoyage des locaux		17
Bénévoles		45

Organisation

Direction générale

Centre de Puériculture Canton de Berne

Luzia Häfliger, directrice

Berner GenerationenHaus

Bahnhofplatz 2

3011 Bern T 031 370 00 20

E-mail direction@cp-be.ch

Comité 2017

Présidente: Christine Schnegg-Affolter

Vice-président: Markus Egger

Membres: Aline Jordi, Hans-Peter Obrist, Adrian Vonrüti

Devenir membre

Fin 2017, notre association comptait 687 membres. Nous nous félicitons de ce formidable engagement dans le canton de Berne.

S'inscrire en ligne sous www.cp-be.ch > Soutien > Devenir membre

Nous remercions chaleureusement tous les membres et donateurs de leur confiance et de leur précieux soutien.

Donateurs 2017

Adrian Vonrüti, AEK Bank 1826 Thun, Burgergemeinde Interlaken, Burgergemeinde Kallnach, Ev.-ref. Kirchengemeinde Burgdorf, Ev.-ref. Kirchengemeinde Ins, Ev.-ref. Kirchengemeinde Koppigen, Ev.-ref. Gesamtkirchengemeinde, Frauenverein Duerrenroth, Frauenverein Ittigen, Gemeinde Hindelbank, Gemeinnütziger Frauenverein Uetendorf, Genossenschaft Elektra, Gesellschaft zu Ober-Gerwern, Gesellschaft zu Schuhmachern, Kirchengemeinde Beatenberg, Kirchengemeinde Buchholterberg, Kirchengemeinde Eggwil, Kirchengemeinde Hasle bei Burgdorf, Kirchengemeinde Heimberg, Kirchengemeinde Hindelbank, Kirchengemeinde Huttwil, Kirchengemeinde Jegenstorf-Urtenen, Kirchengemeinde Kirchlindach, Kirchengemeinde Krauchthal, Kirchengemeinde Leuzigen, Kirchengemeinde Lyss, Kirchengemeinde Oberbalm, Kirchengemeinde Rüti b. Büren, Kirchengemeinde Sumiswald, Kirchengemeinde Thierachern, Kirchengemeinde Trachselwald, Kirchengemeinde Vechigen, Kirchengemeinde Walterswil, Kirchengemeinde Wynigen, Landfrauenverein Huttwil-Umgebung, Les Femmes de la paroisse de Péry – La Heutte, Verband Thuner Amtsanzeiger

Centre de Puériculture
Canton de Berne



Direction
Berner GenerationenHaus Bahnhofplatz 2 3011 Bern T 031 370 00 20
E-Mail direction@cp-be.ch
www.cp-be.ch