



CENTRE DE
PUÉRICULTURE
CANTON DE BERNE

Rapport annuel 2023

Sommaire

Avant-propos	4
À propos de nous	
Nos chiffres	6
Organisation	7
Membres	7
Nos collaboratrices et collaborateurs	8
Donatrices et donateurs	9
Nos consultations	
Nouvelles offres et coopérations à l'intention des parents	11
Nos consultations en 2023	15
Nos projets	
Coaching protection de l'enfant	19
Offre Visite à domicile plus	20
Mise en réseau régionale dans le domaine de la petite enfance	21
Comptes annuels	
Bilan	24
Compte de résultat	26
Annexe	28
Contact	31

Avant-propos



Chère lectrice, cher lecteur,

2023 a été une année intense pour le Centre de Puériculture Canton de Berne (CP). Le lancement de la «Consultation pleurs de bébé» en a constitué l'un des points forts. Cette prestation consiste à apporter un accompagnement professionnel aux parents dont les bébés pleurent beaucoup, longtemps et sans raison apparente. Elle exige une grande empathie, des ressources en temps et une bonne formation des spécialistes. Les consultations pour les familles vivant un fort niveau de stress ont augmenté, tandis que celles qui visent à vérifier le niveau de développement staturo-pondéral ont connu une baisse.



L'un des grands objectifs reste que les parents n'attendent pas d'être désemparés pour venir nous voir. Nos consultations en groupe leur permettent d'échanger, ce qui est très apprécié. Au cours de l'exercice, nous avons ajouté trois nouvelles prestations à notre éventail: l'une consacrée à la lecture – «Lire avec mon enfant» –, une autre aux relations entre frères et sœurs, entre proximité et rivalité («Geschwisterbeziehung – zwischen Nähe und Rivalität»), et une dernière sur la manière de porter son enfant en toute sécurité («Grundlagen sicheres Tragen»). Le CP est également présent dans les piscines, sur les aires de jeux ou dans les rencontres entre familles. Des actions où les parents prennent contact avec nous de manière simple et spontanée. Afin de faire connaître la variété de notre offre, nous avons actualisé notre site internet au cours de l'année. Depuis janvier 2024, il est plus clair, lisible et convivial et sera bientôt plurilingue: les travaux préparatoires pour proposer le site et le flyer des offres en 16 autres langues ont également démarré en 2023. Depuis longtemps toutefois, nous recourons lorsque cela est nécessaire à des bâtisseuses et bâtisseurs de ponts qui assurent la traduction aux plans linguistique et culturel.

Le comité a débuté l'exercice avec beaucoup d'enthousiasme. Il a accueilli dans ses rangs Claudine Esseiva, députée au Grand Conseil bernois, spécialiste RP et mère de famille. Lors de sa dernière séance de l'année, le comité a adopté un nouveau règlement relatif aux dons. Désormais, ceux-ci serviront avant tout à équiper nos sites de livres et de jouets, pour répondre aux besoins des familles. Une partie de ces fonds ira aussi à des familles aux revenus modestes, afin par exemple de leur offrir un livre et de donner ainsi des impulsions pour favoriser le développement des enfants. Nous remercions l'ensemble de nos donatrices et donateurs pour le précieux soutien apporté à notre travail.

Avec nos meilleures salutations

Sarah Gabi Schönenberger
Présidente

Esther Christen
Directrice

A propos de nous



Nos chiffres

Jour après jour, l'équipe du Centre de Puériculture est au front pour venir en aide aux parents et aux autres personnes de référence des bébés et petits enfants. Sans le travail accompli en arrière-plan, ce serait impossible. En 2023*, **172 collaboratrices et collaborateurs** et **33 bénévoles** ont œuvré ensemble, sur la scène et dans les coulisses. Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement sans faille.

Fonction		Taux d'occ.	Nb collab.
Cadres	Directrice	80%	1
	Direction des prestations de services	90%	1
	Direction du personnel et des finances	60%	1
	Responsables régionales	320%	5
	Total cadres	550%	8
État-major Exploitation	Développement de la qualité	145%	5
	Communication	110%	2
	Administration du personnel	50%	1
	Support technique	50%	1
	Traduction	10%	1
	Total état-major Exploitation	365%	10
État-major Projets	Mise en réseau régionale et accès aux familles migrantes	75%	1
	Visites à domicile plus	50%	2
	Coaching sur les questions de protection de l'enfant (DIJ)	30%	1
	Total état-major Projets	155%	4
Administration	Personnel administratif	140%	2
	Total administration	140%	2
Personnel spécialisé	Consultant·e-s petite enfance / conseillers en paternité	4200%	88
	Bâtisseuses de ponts		39
	Total personnel spécialisé	4200%	127
Total pourcentages de postes et effectif		5410%	151
Nettoyage	Personnel de nettoyage, salaire horaire		21
	Total personnel de nettoyage		21
Total effectif			172
Bénévoles	Bénévoles dans les centres de consultation		33
	Total bénévoles		33

* Au 31 décembre 2023

Organisation

Comité

Présidente: Sarah Gabi Schönenberger, députée au Grand Conseil, membre de la Commission de la formation (CFor) et de la Commission des institutions politiques et des relations extérieures (CIRE), juriste, enseignante

Vice-président: Stefan Bütikofer, député au Grand Conseil, conseiller municipal, professeur au gymnase

Membres: Jan Beck, gestionnaire RH Aldi Suisse

Kurt Berger, responsable des affaires sociales de la commune de Spiez, membre du comité de la Conférence bernoise d'aide sociale et de protection de l'enfant et de l'adulte (BKSE)

Rabea Bernini, juriste au service juridique de la CRS, diplômée en gestion des ONG

Claudine Esseiva, spécialiste RP, députée au Grand Conseil bernois (PLR), vice-présidente de Patrimoine bernois, présidente de la fondation Klinik Wysshölzli, membre du conseil d'administration de Ganic Partners

Directrice

Esther Christen

Membres

En tant qu'association, nous vivons grâce au soutien idéal et financier de nos **membres**, qui sont aujourd'hui au nombre de **459 (214 membres individuels et 245 institutions)**. Si vous souhaitez vous aussi renforcer l'important travail du Centre de Puériculture et nous aider à construire son avenir, vous pouvez y adhérer en quelques clics sur notre site. Nous serions heureux de vous accueillir!

Toutes les informations sur l'association et sur l'adhésion en ligne

www.cp-be.ch/devenir-membre

Abegglen Pia, Ackermann Catherine, Aebischer Jasmine, Aebischer Nicole, Ahmad Wafa, Ali Mazken, Aliu Albulena, Althaus Anja, Alzoabi Eman, Amir Wazhma, Amiri Neda, Andemichale Netsanet, Anuraj Nalina, Arn-Dietrich Tanja, Aziztaemeh Akram Mahtab, Bachmann Karin, Balmer Claudia, Balmer Elsbeth, Balmer Magdalena, Bandi-Aschwanden Cornelia, Baschung-Neuhaus Gabriela, Baumberger Franziska, Beck Alexandra, Behabelom Samrawit, Beraki Merhawit, Berger Christine, Beutler Beatrice, Bianchet Küchli Gabriela, Bieri Nadja, Bieschke Liliane, Borter Andreas, Boulevard-Sulzer Melanie, Brahimaj Fatime, Brahimaj Fetmete, Brechbühl Brigitte, Buholzer Nicole, Buzoku Mimoza, Canelas Carvalho Sara, Canepa Deborah, Christ Wiebke, Christen Esther, Crevoisier Fiona, Cunningham Cesta, Dag Deniz, Delgado Duarte Paugain Débora Priscila, Dellsperger Marlise, Demaj Albana, Draca Dragana, Drazovic-Heil Christine, Dyikanbaeva Kunzaada, Eckert Oksana, Edmand Kirija, Fernandez Annelies, Ehrenzeller Monica, Eichenberger Bachmann Susann, Engel Jacqueline, Federer Estelle, Frei Selina, Frei Tamatha, Froidevaux Sophie, Gander Monique, Garcia Franziska, Geissbühler-Morf Jacqueline, Gerber Fabienne, Gerhardt Julia Annika, Ghebresgabieher Rahwa, Giger Oppliger Christine, Gisler-Kaul Daniela, Giuffre Sara Filomena, Glarner Ursula, Glaser Jain Bea, Glauser-Steffen Silvia, Glenk Anna, Graf Volker, Grädel Brigitte, Grieb Manuela, Grösser Saskia, Grütter Rebekka, Gsöllpointner Karin, Güdel-Zwygart Corina, Gyger-Grossenbacher Corinne, Häfeli Ramona, Häni Philippe, Hänni Dania, Hänni Daniela, Hashemi Zahra, Hegg Doris, Hegg Tanja, Heinimann Annelise, Held Tinguely Astrid, Hennemann Nadine, Hofer Barbara, Hohl Vanessa, Hostettler Veronika, Ibrahim Shavin, Imhof Bettina, Isahaq Ali Ayaan, Iseli Daniela, Iseli Grandjean Natacha, Ismail Hayat, Jakupi Nora, Jampen Elsbeth, Jeanbourquin Maïck, Kächele Heidi, Kappeler Deborah, Käser Vera, Kern Eva, Kern Manuela, Kilich Martyna, Kneubühl Corina, Knuchel Raphaela, Künzler Cornelia, Laffer Alt Katharina, Lehmann-Bodenmann Martina, Lichtsteiner Carmen, Linder Franziska, Lüchinger Salma, Luginbühl Iris, Lüthi-Grossen Rahel Elisabeth, Macias Horas Ana Maria, Mahdi Hana, Maksut Nagihan, Malke Nathalie, Meixenberger Annina, Meyer Hiwet, Mayer Simone, Meister Luchia, Messerli Noëmi, Meta Demilje, Micheal Amina, Mohammadi Schakeela, Monopoli Luana, Moor-Flückiger Barbara, Moor-Ueltschi Rita, Morach Nicole, Möri Séverine, Muralitharan Felicia, Naser Rasheeda Mohamed Nory, Nasser Malalie, Nawid Malal, Niffeler Désirée, Oesch-Häni Katrin, Ortu Vanessa Evelyne, Peter Maya, Pfäffli Natalie, Pfister Stefanie, Phillip Varapiragasam Vasuky, Prljevic Marija, Puliafito Petra, Rajendram-Kirubakaran Keerthana, Recla Karen, Redjepi Fatbarda, Richener Nardi Rita, Richter Paolo, Ricklin Wyss Cornelia, Rittler Eveline, Roduner Cattia, Rossier Anita, Roth Myriam, Ruch Viktor, Rüfenacht Verena, Ryser Remo, Sadri Nadia, Sahli-Grossen Barbara, Shanmuganathan Kajana, Santschi Christine Barbara, Schaller-Dapena Livia, Schär Barbara, Scheurer Susanne, Schmid-Stocker Rita, Schulthess Aline, Schwab Corinne, Selitaj Bernard, Selitaj Flore, Sivanesan Thanusuya, Sommer Wälchli Sabine, Spycher Regula, Stauffer Elena, Steiner-Krebs Anna Elisabeth, Strasser Mirjam, Strasser-Franzen Barbara, Streun-Cottier Mirjam, Strupler Katrin, Sultan Hula, Tandang Sarah, Tekle Hiwet, Tesfahans Betiel, Thavarajah Kohila, Thiering Anne, Thomet Franziska, Thomet Selina, Tschanner Brigitte, Tschui Samira, Tschumi Christine, Vanasuthan Chandrajesintha, Vidoni-Farine Pascale, Vilar Fernandes Yesica, Voegeli Liza, Vögeli Robert, Voirol Sandrine, von Siebenthal Marlene, Wagenbrenner Tamara, Walthard Claudia, Weldu Jurosaliem, Willi Daniela, Wüthrich Sandra, Zangger Brigitte, Zaugg-Häusler Andrea Sandra, Zbinden Hannah, Zeresenay Tsige, Zitonian Lousine, Zurflüh Ursula

Donatrices et donateurs

Fournies gratuitement, nos prestations sont financées par le canton de Berne. En parallèle, les dons constituent une partie essentielle du puzzle pour soutenir nos offres et projets. Sans eux, nous ne pourrions pas aider les parents autant que nous le souhaitons. Parlant puzzle, les pièces que vous nous offrez nous permettent par exemple d'apporter des jouets dans les centres de consultation des communes.

Un immense merci à toutes les personnes qui ont versé des dons en 2023.

AEK Bank 1826, Burgergemeinde Interlaken, Burgergemeinde Kallnach, Evangelisch reformierte Kirchgemeinde Büren an der Aare, Evangelisch reformierte Kirchgemeinde Ins, Evangelisch reformierte Kirchgemeinde Burgdorf, Frauenverein Belp, Frauenverein Dürrenroth, Gemeinde Hindelbank, Gemeinnütziger Frauenverein Uetendorf, Genossenschaft Elektra Jegenstorf, Gesellschaft zu Ober-Gerwern, Gesellschaft zu Schuhmachern Bern, Kirchgemeinde Beatenberg, Kirchgemeinde Buchholterberg, Kirchgemeinde Hindelbank, Kirchgemeinde Kirchlindach, Kirchgemeinde Krauchthal, Kirchgemeinde Lauperswil, Kirchgemeinde Leuzigen, Kirchgemeinde Lyss, Kirchgemeinde Oberbalm, Kirchgemeinde St. Stephan, Kirchgemeinde Sumiswald, Kirchgemeinde Thierachern, Reformierte Kirchgemeinde Heimberg, Reformierte Kirchgemeinde Trachselwald, Reformierte Kirchgemeinde Hasle b. Burgdorf, Reformierte Kirchgemeinde Vechigen, Reformierte Kirchgemeinde Zweisimmen, Ulrich Thormann, Zunftgesellschaft zu Schmieden, dons via Twint, dons en ligne

Faire un don de manière simple et rapide

Vous souhaitez vous aussi faire un don? Vous nous apporteriez un précieux soutien. En quelques clics, vous pouvez le faire en ligne ou par virement bancaire.

www.cp-be.ch/dons

Nos consultations



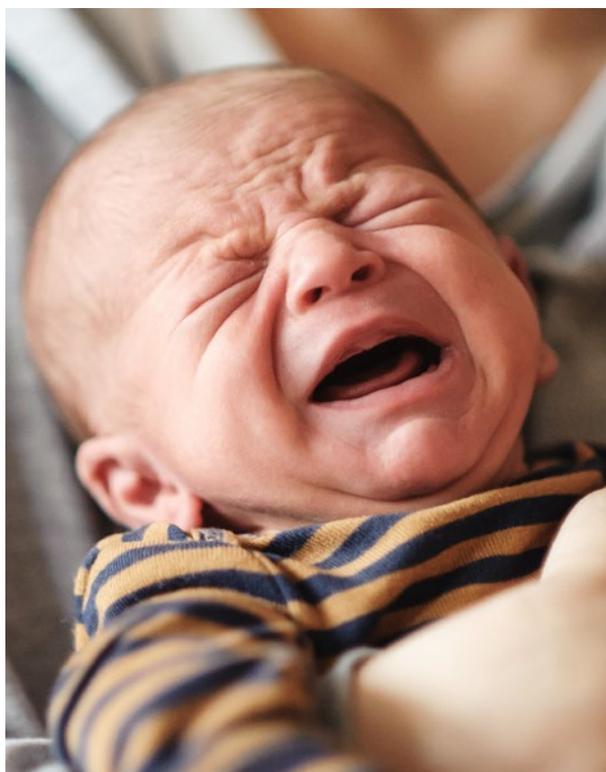
Nouvelles offres et coopérations à l'intention des parents

La consultation pleurs de bébé – nouvelle prestation du CP BE – permet de soulager les parents concernés et contribue à prévenir le traumatisme du bébé secoué. En automne, nous avons organisé une soirée cinéma à titre de projet pilote. Suivie d'un débat, elle a été vivement appréciée. Comme le prouvent les nouvelles coopérations du CP BE, l'union fait la force.

Certains bébés pleurent pendant des heures et sont presque impossibles à calmer. Jusqu'ici, on considérait les pleurs comme excessifs si trois critères définis étaient remplis. Au-delà de cette règle très simplifiée, le ressenti des parents est plus important. Lorsqu'ils atteignent leurs limites, ils peuvent avoir l'impulsion de secouer leur bébé en espérant le calmer. Les conséquences peuvent être très graves pour l'enfant.

Faire face ensemble allège le fardeau

Nous avons lancé la consultation pleurs de bébé en mars 2023. Au préalable, un examen pédiatrique est nécessaire afin d'exclure les éventuelles causes somatiques de ses pleurs. Les premières consultations ont lieu à domicile, en principe une fois par semaine. Si la situation s'améliore, les visites sont espacées. Entretemps, il peut y avoir des entretiens par téléphone ou vidéoconférence entre parents et consultant·e·s petite enfance. Toute situation n'est pas simple à gérer. L'essentiel est de faire face ensemble. En apportant aux parents accompagnement, soutien et valorisation, en leur montrant ce qui se passe déjà bien et les progrès réalisés, nous leur procurons un soulagement émotionnel. Parfois, des mesures très simples suffisent à détendre la situation. Entre mars et décembre, 34 familles ont eu recours aux consultations pleurs de bébé.



«Grâce au Centre de puériculture, nous avons retrouvé une vie de famille. La consultante petite enfance nous a tellement bien soutenus. Sans elle, j'aurais à coup sûr fait un burnout.»

Mère d'un bébé aux pleurs excessifs

Unir ses forces pour de meilleurs résultats

Atteindre davantage de familles ayant un vécu migratoire, préparer les pères à la venue du bébé, favoriser la lecture avec son enfant: grâce à de nouvelles coopérations, le Centre de Puériculture a fait un grand pas vers la réalisation de ces objectifs.

Depuis plusieurs années, le Centre de Puériculture se rend dans des centres d'hébergement collectif pour conseiller des familles de langue étrangère. Pour faire connaître nos prestations auprès de ce groupe cible, nous avons entamé une collaboration avec le service Migration de la Croix-Rouge bernoise (CRS). La CRS fournit de premières informations aux familles avec enfants en bas âge qui demandent l'asile en Suisse.

En 2023, un concept général pour des «modules enfants» a été élaboré, puis mis en œuvre auprès des parents dans la région Berne-Mittelland, conjointement avec la CRS et grâce à une traduction professionnelle. Les deux premiers modules pilotes ont accueilli 16 personnes et trois consultations ont été fixées. À la fin de l'année, il a été décidé de poursuivre cette collaboration en 2024 et de l'étendre à la région Jura bernois-Seeland.



Promouvoir une paternité active – dès le début

Devenir père est un passage exigeant. Lors des échanges entre pères dans le cadre des cours de préparation à la naissance, nous créons un environnement dans lequel les pères peuvent trouver réponse à leurs questions et mener une réflexion sur les changements qui les attendent.

En collaboration avec les maternités du Saletspital de Berne et du Centre hospitalier de Bienne, 13 rencontres pour des pères ont été organisées, 6 en allemand et 7 en français. Au total, 71 pères y ont participé. Ces manifestations pilotes étaient animées par les conseillers en paternité Remo Ryser et Philippe Häni. Tandis que les mères suivaient les cours de la sage-femme, les hommes échangeaient sur les thématiques suivantes: mon rôle avant et pendant l'accouchement, devenir père, relation père-enfant, être parents et rester un couple, paternité et vie professionnelle.

Les retours des participants sont extrêmement positifs. Les deux hôpitaux entendent désormais intégrer ces rencontres dans leur programme usuel. Nous nous réjouissons de poursuivre cette collaboration.

«Ces échanges m'ont beaucoup aidé. Surtout entendre différentes opinions et connaître toutes les offres qui existent pour les pères.»

Un participant à un échange entre pères



Lire avec son enfant: ciment de la proximité et du lien

Les parents qui lisent des livres à leur enfant alors qu'il est encore nourrisson favorisent son développement et son apprentissage de la parole, tout en renforçant leur relation avec lui. Quelques minutes par jour suffisent déjà. Les enfants à qui on a lu des histoires régulièrement ont généralement un vocabulaire plus étendu et apprennent plus facilement à lire – des études le confirment.

En collaboration avec la Bibliothèque municipale de Bienne, le CP propose une nouvelle consultation de groupe en français, où les parents et les personnes de référence d'enfants jusqu'à 2 ans trouvent des informations sur la manière de concevoir au mieux les moments de lecture avec leurs petits. Ils apprennent une foule de choses utiles sur les différentes formes de récit et les variantes de jeu, reçoivent des suggestions sur la manière de créer un environnement propice et d'intégrer la lecture dans le quotidien. À partir de 2024, cette consultation de groupe sera également proposée en allemand à Bienne et un essai pilote sera mené de façon analogue à Berne.

Soirée cinéma: essai réussi à Köniz

Quelque 35 personnes ont pris part le 16 novembre 2023 à la soirée cinéma organisée sur le site de Köniz. De très bon augure pour la série cantonale de films programmée au cours du premier semestre 2024.

Jeune père, le réalisateur Domenik Schuster se pose dans son film la question de savoir pour quelle raison, dans son mode d'éducation, il se transforme constamment en une sorte d'automate éducatif, qu'il exerce une pression sur ses enfants, profère des menaces et crée l'angoisse. Car cet automate n'a strictement rien à voir avec le père attentionné qu'il aimerait être.

Lors de la soirée cinéma de Köniz, les parents, les personnes de référence et les professionnel-le-s ont visionné le documentaire «Amour, colère et dents de lait». Ce film pose des questions d'actualité sur l'éducation dans la petite enfance et pointe les thèmes entourant une éducation orientée sur la relation et la réponse aux besoins.

Un film qui ouvre des portes

La projection a été suivie d'un débat entre les consultantes petite enfance du site de Köniz et un conseiller en paternité. Il portait sur des questions d'éducation et d'autres thématiques. Dans la deuxième partie, le public pouvait poser des questions à l'équipe de consultation. Cette soirée a permis à de nombreux parents de découvrir les offres du Centre de Puériculture et beaucoup ont ensuite sollicité de premières consultations.

La manifestation a remporté un succès tel qu'une série de films de Domenik Schuster sera projetée de février à juin 2024 sur divers sites.



Nos consultations en 2023

Le Centre de Puériculture propose de multiples prestations – consultations, échanges, accompagnement, information et cours – en vue de renforcer les parents et les personnes de référence dans leurs compétences éducatives et de favoriser leur accès à des consultations et des renseignements.

Les offres sont constamment adaptées aux nouveaux besoins et exigences. Si les consultations individuelles restent les plus prisées, la demande pour des consultations de groupe et des possibilités informelles de se rencontrer et d'échanger a également progressé, raison pour laquelle les prestations dans ces domaines vont continuer de s'étoffer.

Aperçu des consultations en 2023

- **27 529 consultations avec des parents et des personnes de référence** d'enfants de 0 à 5 ans sur la santé, l'éducation, le développement et d'autres sujets préoccupant les familles, ce qui représente 446 consultations de plus que l'année précédente (+ 2%).
- **412 consultations** suite à une demande de confirmation par un service spécialisé pour une place d'accueil subventionnée auprès d'une crèche ou d'une organisation d'accueil familial de jour, soit 35 de moins qu'en 2022 (- 8%).
- **7 684 consultations anonymes par téléphone**, à savoir 1 225 de moins que l'année précédente (- 13,8%).
- **331 consultations** par nos conseillers en paternité, soit 99 de plus qu'en 2022 (+ 43%).
- L'offre de consultations pour les **grands-parents** lancée en avril 2022 a été sollicitée à **15 reprises**. L'année précédente, seules 4 consultations avaient eu lieu dans ce cadre.
- La **consultation pleurs de bébé** ouverte en mars 2023 a répondu à **54 demandes**.
- **18 consultations** données à **67 professionnel-le-s** (crèche, sages-femmes, etc.) sur des questions générales relevant de notre domaine d'activité.



Nos offres de formation et d'échange en 2023

- Nous avons mené **677 consultations de groupe**, auxquelles ont participé **3647 personnes**, soit quelques prestations supplémentaires par rapport à l'année précédente (+ 17) avec une augmentation de 413 personnes (+ 13 %). Au total, 24 thématiques ont été abordées. À côté des consultations de groupe déjà connues, nous avons créé de nouvelles offres en 2023, par exemple concernant la lecture «Lire avec son enfant» ou la relation entre frères et sœurs – entre proximité et rivalité. En outre, plusieurs offres de groupe ont été remaniées, tant pour la partie francophone que pour la partie germanophone.
- Nos consultant·e·s petite enfance ont pris part à **353 cafés-parents, groupes pour enfants en bas âge et rencontres externes** pour répondre aux questions des parents et des personnes de référence. Cette offre continue de connaître un fort développement (année précédente: 222 séances, + 59 %).
- Enfin, nous avons organisé **39 formations à l'intention de professionnel·le·s** (contre 30 l'année précédente – hors sensibilisation à la détection précoce de la mise en danger du bien-être de l'enfant).

Qui a bénéficié des consultations?

14 % des consultations ont été sollicitées par le couple parental. Dans 77 % des cas, la mère est venue seule et dans 5 % des cas, c'était le père seul.

Quels sont les niveaux de formation des parents ayant sollicité une consultation? ¹

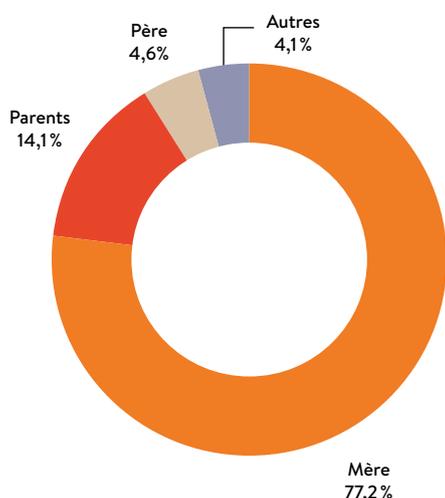
41,8 % des mères venues en consultation possédaient un titre du degré secondaire II, 28,8 % un diplôme du degré tertiaire et 11,5 % avaient achevé la scolarité obligatoire.

Par rapport à la statistique nationale des titres de formation des femmes entre 25 et 44 ans ², nous recevons plus souvent des mères ayant achevé une formation du degré secondaire II ou la scolarité obligatoire et moins de diplômées du degré tertiaire (qui sont env. 51 % en comparaison nationale).

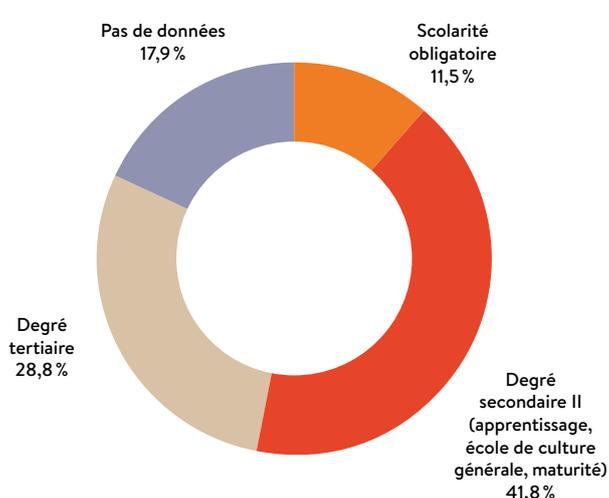
¹ Seul le titre de formation de la mère est enregistré (sauf dans la consultation pour les pères). Donnée non relevée pour les consultations de groupe, par téléphone (hotline) et en ligne.

² OFS, Niveau de formation achevée en Suisse, 2022. Population résidente permanente de 25 ans et plus.

Qui a bénéficié des consultations?



Niveaux de formation



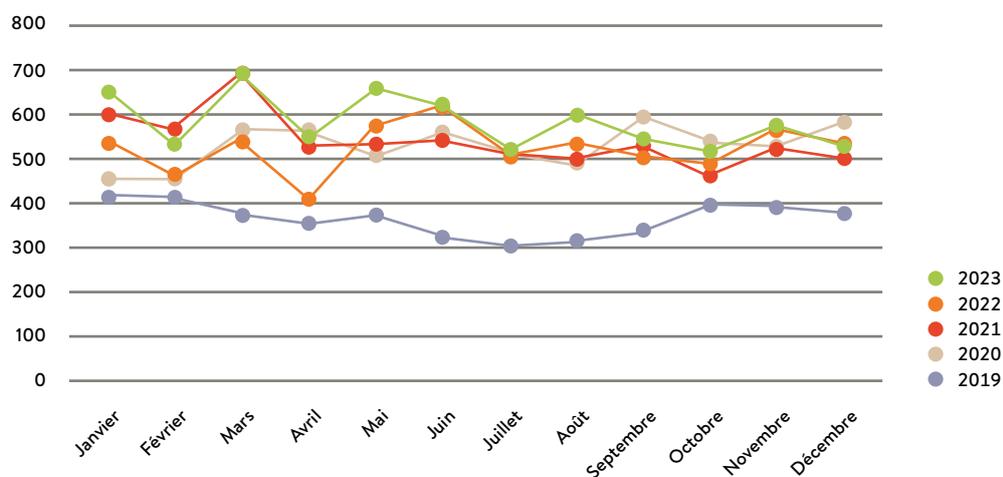
Consultations auprès de familles présentant un fort niveau de stress¹

Sur un total de 27 529 consultations, 25 % concernaient des familles présentant un fort niveau de stress¹. Depuis la pandémie de 2020, le nombre de consultations avec des familles connaissant une situation difficile a nettement augmenté et demeure élevé. Nos consultant·e·s petite enfance sont formé·e·s pour les soutenir en renforçant les ressources et les compétences éducatives des parents et en les orientant vers d'autres services d'aide en fonction des besoins.

Le stress important auquel sont soumises les familles se reflète aussi dans le nombre de transferts standardisés entre les sages-femmes indépendantes et le Centre de Puériculture (304), qui affiche à nouveau une légère augmentation (+ 7%).

¹ Familles connaissant des difficultés sociales, économiques et/ou psychologiques et ayant besoin d'un soutien pour assurer le bon développement et le bien-être de l'enfant.

Consultations auprès de familles présentant un fort niveau de stress



Nos projets



Coaching protection de l'enfant

Pour les professionnel-le-s du domaine de la petite enfance, il n'est pas toujours aisé, dans les situations concrètes, de détecter et d'évaluer les signes d'une mise en danger du bien-être de l'enfant et d'y réagir de manière adéquate. Sur mandat de l'Office cantonal des mineurs, le Centre de Puériculture propose un soutien ciblé. Le défi consiste à atteindre les spécialistes concernés par l'offre. Les efforts consentis au cours des dernières années ont porté leurs fruits: la demande de coaching protection de l'enfant a augmenté en 2023.

Formations: affiner la perception

En 2023, 15 formations destinées aux professionnel-le-s de la petite enfance ont été organisées. Elles s'adressaient spécifiquement aux sages-femmes, infirmières assurant le suivi post-partum, responsables de crèches, organisations d'accueil familial de jour, membres du personnel de la CRS dans le secteur garde d'enfants à domicile, responsables de groupes de jeu et enfin collaboratrices et collaborateurs assurant les programmes d'Offre Visite à domicile plus.

Depuis 2023, les cours de sensibilisation au bien-être et à la protection de l'enfant sont aussi ouverts à d'autres professionnel-le-s de la petite enfance.

www.cp-be.ch > [Pour les professionnels](#)
> [Coaching protection de l'enfant](#) > [Formations](#)

«J'ai acquis des outils qui me permettent de mieux gérer les situations difficiles. Cela m'encourage à solliciter l'aide des services appropriés. Je gagne un temps précieux, je saisis les problèmes avec plus de finesse et peux proposer des solutions adéquates. L'objectif est d'établir dès le début une relation étroite et empreinte de confiance avec les parents.»

Feed-back d'une participante



Coaching: refléter sa perception

Les consultations anonymes à propos de cas particuliers ont connu une forte hausse. En 2023, l'offre de coaching a été sollicitée 84 fois, contre 47 l'année précédente. Il s'agissait d'aider à évaluer la mise en danger potentielle du bien-être de l'enfant, à planifier la marche à suivre et à préparer les entretiens avec les parents. Nous avons en outre fourni des renseignements sur les droits et les obligations d'aviser. Les coachings par téléphone permettent de mener une réflexion sur les situations, de les objectiver et de discuter des options possibles. Dans de nombreux cas, il y a eu transferts au CP ou à un autre service spécialisé.

www.cp-be.ch > [Pour les professionnels](#)
> [Coaching protection de l'enfant](#)

Offre Visite à domicile plus

Le programme «Offre Visite à domicile plus» propose aux familles connaissant une situation difficile un soutien pour le développement et l'éducation des enfants, de la naissance à 3 ans. Durant deux ans, un·e professionnel·le· se déplace chez elles pour un accompagnement régulier.

Nouvelle organisation depuis juin 2023

Le projet a démarré en 2020. Depuis juin 2023, il se développe sur le plan de la structure, de l'organisation et du contenu. La phase pilote se termine fin 2024. Le projet sera optimisé d'ici là sur la base des réponses aux questionnaires, des premières expériences tirées des dossiers clos et des résultats de programmes comparables menés à Zurich et à Lucerne.

Le projets en chiffres

À fin 2023, 70 familles au total ont été intégrées dans le programme Offre Visite à domicile plus, dont 20 depuis 2023. À la fin de l'année, 5 autres familles étaient dans la phase d'inscription et 11 avaient achevé le programme. Sur les 20 familles qui ont entamé le programme en 2023, une a été dirigée vers notre offre régulière au terme de la phase 1 et continue d'être suivie dans ce cadre; 3 familles se sont retirées précocement en raison d'un déménagement et 2 familles ont décliné l'offre.

Collaboration avec des communes et nouvelles participations

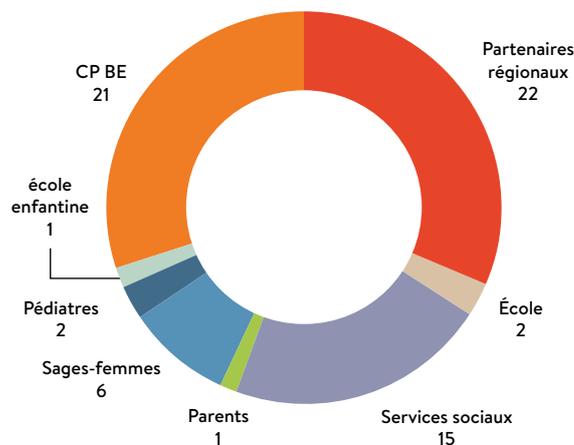
En 2023, six nouvelles communes ont rejoint le programme Offre Visite à domicile plus, ce qui porte à 21 le nombre de municipalités ayant signé un contrat de collaboration. Sept autres communes ont approuvé des garanties de participation aux frais sur dossier pour des familles. La liste des communes participantes peut être consultée sur le site internet:

www.cp-be.ch > [Pour les professionnels](#)
> [Offre Visite à domicile plus](#)

Développement professionnel

Nous examinons et développons sans cesse les instruments de consultation et les documents de référence. Le programme s'est enrichi de modules standard sur des thèmes tels que comprendre signaux fins de l'état d'esprit chez les nourrissons et les jeunes enfants, organiser et gérer les transitions, autonomie et opposition ou favoriser l'acquisition du langage. Au terme du programme (au bout de 9 mois), les parents remplissent un questionnaire qui nous permet d'évaluer l'efficacité et les besoins d'adaptation de l'offre.

Organisations et professionnel·le·s assignant·e·s *



* État décembre 2023

Mise en réseau régionale dans le domaine de la petite enfance

Le Centre de Puériculture conduit le projet «Mise en réseau régionale dans le domaine de la petite enfance» depuis huit ans déjà, sur mandat de la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI). Il continue d'être très apprécié.

Les rencontres organisées dans 16 régions du canton permettent aux acteurs et actrices concernés de mieux se connaître ainsi que d'échanger et de se perfectionner sur les thèmes importants pour leur région. Les rencontres ont généralement lieu une fois par année et par région. Le nombre de participant-e-s oscille entre 20 et 80 personnes, selon le bassin de population. Après avoir tenu en 2022 des manifestations en extérieur dans presque toutes les régions, surtout pour maintenir le réseau, nous avons pu reprendre en 2023 les rencontres habituelles avec des points forts.

Les contenus ont été variés: nous avons traité du thème de la protection de l'enfance au sens large ainsi que de la transition entre les structures de la petite enfance et l'entrée à l'école. Les enfants de parents souffrant d'addictions ou de problèmes psychiques ont également été un sujet important. Dans l'une des régions, l'accent était placé sur la protection des données dans le domaine de la petite

enfance. Dans une autre, nous avons abordé la manière de gérer les enfants ayant des difficultés d'apprentissage du langage ou des problèmes moteurs ou sociaux. Les questions suivantes ont été posées dans deux autres régions: comment conseiller au mieux les familles ayant un vécu migratoire? Quelles sont les meilleures méthodes pour aborder des thèmes difficiles?

Jusqu'ici, la transmission d'informations était assurée par la parution régulière d'une newsletter et la documentation publiée sur le site internet du Centre de Puériculture. Ces deux canaux ont été remaniés en 2023: la newsletter sera désormais intégrée dans la newsletter «Détection précoce». Le premier envoi sous cette forme concernant 2023 aura lieu en mars 2024. Dans le sillage de l'actualisation de notre site, nous avons également revu la documentation en ligne. Désormais, on ne trouve plus sur notre site internet tous les documents de toutes les régions. En lieu et place, nous vous proposons un document de référence informatif selon les principales thématiques des manifestations.





Comptes annuels



Bilan au 31 décembre 2023

Actifs	31.12.2023 CHF	31.12.2022 CHF
Actif circulant		
Liquidités	1 405 896.81	1 398 552.35
Créances résultant de livraisons et de prestations	246 188.27	184 366.86
Autres créances à court terme	2 837.15	1 830.00
Comptes de régularisation actifs	62 661.60	65 613.95
Total actif circulant	1 717 583.83	1 650 363.16
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	73 064.03	59 475.67
Immobilisations corporelles		
Immobilisations corporelles meubles	104 286.87	53 822.70
Informatique et communication	45 155.25	58 271.45
Véhicules	1.00	1.00
Immobilisations incorporelles		
Logiciel	61 763.70	103 001.70
Total actif immobilisé	284 270.85	274 572.52
Total actifs	2 001 854.68	1 924 935.68

Passifs	31.12.2023 CHF	31.12.2022 CHF
Capitaux étrangers		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	179 653.40	145 721.10
Autres dettes à court terme, sans intérêt	284 646.85	222 806.55
Remboursement au canton/DSSI excédent de couverture projet «Mise en réseau régionale»	11 740.95	26 739.65
Remboursement au canton/DSSI excédent de couverture du projet «Offre Visite à domicile plus» (coûts indirects)	392.95	169.57
Remboursement au canton/DIJ excédent de couverture projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	47 951.00	25 468.65
Remboursement au canton/DSSI excédent de couverture subvention d'exploitation	311.00	952.68
Comptes de régularisation passifs	237 680.00	338 983.05
Total capitaux étrangers à court terme	762 376.15	760 841.25
Capitaux étrangers à long terme		
Provisions	93 284.10	111 715.20
Total capitaux étrangers à long terme	93 284.10	111 715.20
Capitaux de fonds à long terme, affectés, sans intérêt		
Accessibilité des familles migrantes	235 046.66	262 119.76
Qualification du personnel spécialisé	169 565.27	79 869.72
Total capitaux de fonds à long terme, affectés, sans intérêt	404 611.93	341 989.48
Total capitaux étrangers	1 260 272.18	1 214 545.93
Fonds propres		
Capital de l'association	741 582.50	710 389.75
Total fonds propres	741 582.50	710 389.75
Total passifs	2 001 854.68	1 924 935.68

Compte de résultat 2023

	31.12.2023 CHF	31.12.2022 CHF
Produits d'exploitation		
Subvention	7 581 755.00	7 509 662.00
Remboursement excédent de couverture subvention d'exploitation	- 311.00	- 952.68
Subvention projet «Mise en réseau régionale»	105 204.00	104 204.00
Subvention projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	77 045.10	80 447.15
Subvention projet «Coopération CP – Fédération des sages-femmes»	21 400.00	18 100.00
Subvention projet «Offre Visite à domicile plus»	56 000.00	56 000.00
Subvention Qualification du personnel spécialisé	100 000.00	100 000.00
Contributions canton et communes décompte cas par cas projet pour familles «Offre Visite à domicile plus»	100 025.10	111 570.50
Autres produits d'exploitation	72 469.40	108 741.04
Cotisations de membres	30 980.00	31 860.00
Dons	11 201.80	12 452.25
Total produits d'exploitation	8 155 769.40	8 132 084.26
Charges d'exploitation		
Charges de personnel		
Salaires	- 5 377 045.15	- 5 354 536.75
Prestations sociales	- 819 390.90	- 828 345.30
Frais accessoires de personnel	- 76 348.97	- 221 906.11
Honoraires des prestations de tiers	- 42 221.35	- 44 464.35
Autres charges d'exploitation		
Charges d'entretien et d'exploitation	- 709 581.26	- 753 736.16
Charges d'information et de conseil	- 18 171.55	- 13 901.02
Frais de véhicules	- 114 430.50	- 102 254.95
Charges du bureau et de l'administration	- 739 766.23	- 675 984.04
Autres charges de fonctionnement	- 4 934.40	- 10 596.45
Total charges d'exploitation	- 7 901 890.31	- 8 005 725.13
Résultat d'exploitation	253 879.09	126 359.13

	31.12.2023 CHF	31.12.2022 CHF
Total résultat d'exploitation	253 879.09	126 359.13
Amortissements sur postes de l'actif immobilisé	- 113 527.00	- 114 060.00
Amortissements extraordinaires sur postes de l'actif immobilisé	- 13 877.35	- 4 272.00
Résultat financier	1 956.71	- 410.27
Charges et produits extraordinaires, uniques ou étrangers à la période	0.00	0.00
Résultat avant variations des fonds	128 431.45	7 616.86
Prélèvement du capital du fonds «Accessibilité des familles migrantes»	27 073.10	32 056.10
Allocation / prélèvement capital du fonds Qualification du personnel spécialisé	- 89 695.55	24 100.60
Allocation aux projets	- 34 616.25	- 31 119.71
Résultat annuel (+/-)	31 192.75	32 653.85

Annexe au 31 décembre 2023

Informations sur les principes de présentation des comptes annuels

Les présents comptes annuels sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC, notamment avec la directive Swiss GAAP RPC 21 (Etablissement des comptes des organisations d'utilité publique à but non lucratif) et respectent les dispositions du droit suisse des obligations ainsi que celles des statuts. Les comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats. Les RPC fondamentales ont été appliquées.

Les comptes annuels 2023 ont été vérifiés par l'organe de révision T+R SA à Gümligen. Dans son rapport du 23 avril 2024, ce dernier constate que lors de son contrôle, il n'a pas rencontré d'élément lui permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec les Swiss GAAP RPC et ne sont pas en conformité avec la loi et les statuts.

	31.12.2023 CHF	31.12.2022 CHF
Comptes séparés compte de résultat		
Résultats projet «Mise en réseau régionale»		
Contribution de la convention de prestations projet «Mise en réseau régionale»	105 204.00	104 204.00
Charges de personnel «Mise en réseau régionale»	- 76 922.35	- 62 608.05
Charges de matériel «Mise en réseau régionale»	- 16 540.70	- 14 856.30
Remboursement fonds non utilisés, projet «Mise en réseau régionale»	- 11 740.95	- 26 739.65
Solde projet «Mise en réseau régionale»	0.00	0.00
Résultats projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»		
Contribution de la convention de prestations, projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	77 045.10	80 447.15
Charges de personnel «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	- 40 057.50	- 28 329.15
Charges salariales Fédération des sages-femmes «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	- 4 884.00	- 4 381.50
Charges de matériel «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	- 9 621.25	- 22 267.85
Remboursement fonds non utilisé, projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	- 22 482.35	- 25 468.65
Solde projet «Détection précoce dans le domaine de la petite enfance»	0.00	0.00

	31.12.2023 CHF	31.12.2022 CHF
Résultats projet «Offre Visite à domicile plus»		
Contribution de la convention de prestations, projet «Offre Visite à domicile plus»	56 000.00	56 000.00
Contributions du canton et des communes selon décompte par cas (famille), projet «Offre Visite à domicile plus»	100 025.10	111 570.50
Charges de personnel «Offre Visite à domicile plus»	- 132 812.25	- 152 031.15
Charges de matériel «Offre Visite à domicile plus»	- 22 819.90	- 36 627.94
Remboursement fonds non utilisés, projet «Offre Visite à domicile plus» (coûts indirects)	- 392.95	- 169.57
Prélèvement du capital du fonds projet «Offre Visite à domicile plus»	0.00	21 258.16
Solde projet «Offre Visite à domicile plus»	0.00	0.00
Résultats «Accessibilité des familles migrantes»		
Contribution de la convention de prestations «Accessibilité des familles migrantes»	0.00	0.00
Charges de personnel «Accessibilité des familles migrantes»	- 26 033.90	- 30 174.90
Charges de matériel «Accessibilité des familles migrantes»	- 1 039.20	- 1 881.20
Prélèvement du capital du fonds «Accessibilité des familles migrantes»	27 073.10	32 056.10
Solde «Accessibilité des familles migrantes»	0.00	0.00
Résultats projet «Coopération CP – Fédération des sages-femmes»		
Contribution de la convention de prestations, projet «Coopération CP – Fédération des sages-femmes»	21 400.00	18 100.00
Charges de matériel «Coopération CP – Fédération des sages-femmes»	- 21 400.00	- 18 100.00
Solde projet «Coopération CP – Fédération des sages-femmes»	0.00	0.00
Résultats Qualification du personnel spécialisé CP		
Subvention DSSI Qualification du personnel spécialisé CP	100 000.00	100 000.00
Frais de formation Qualification du personnel spécialisé CP	- 18 718.70	- 137 720.75
Prise en charge des frais de cours par des participant-e-s externes	3 850.00	0.00
Remboursement selon obligations de restitution Qualification du personnel spécialisé CP	4 564.25	13 620.15
Allocation / prélèvement capital du fonds Qualification du personnel spécialisé CP	- 89 695.55	24 100.60
Solde Qualification du personnel spécialisé CP	0.00	0.00

	31.12.2023 CHF	31.12.2022 CHF
Produits et charges de l'association		
Produits de l'association		
Cotisations de membres	30 980.00	31 860.00
Revenu du capital de l'organisme responsable	1 864.10	1 015.80
Dons	11 201.80	12 452.25
Total produits de l'association	44 045.90	45 328.05
Charges de l'association		
Rémunération association	- 11 268.15	- 10 968.90
Dépenses à charge des cotisations de membres	- 1 528.55	- 1 629.90
Taxes, frais sur la fortune de l'organisme responsable	- 56.45	- 75.40
Total charges de l'association	- 12 853.15	- 12 674.20
Total produits et charges de l'association (+/-)	31 192.75	32 653.85

