



Datenschutzerklärung zur digitalen Beratung (anonyme Online-Beratung und Chat-Beratung)

Für die Online-Beratung nutzen wir Typ03, betrieben durch Infoklick und für die Chat-Beratung nutzen wir WhatsApp Business API und die Chatplattform Chatwerk unseres Gesamtanbieters Chatwerk. Für jeden Dienst gibt es Datenschutzvorgaben, die wir einhalten müssen. Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Angebote der digitalen Beratung nutzen.

1. Datenschutz bei der anonymen Online-Beratung: Typ03/Infoklick

Sobald Sie eine anonyme Onlineanfrage stellen, ist auf der Plattform Typ03, die von Infoklick betrieben wird, folgende Daten für uns ersichtlich: Ihr gewähltes Pseudonym sowie Ihre Angaben zu Geschlecht, Jahrgang sowie Kanton. Diese Daten sind nur für uns ersichtlich, wenn wir uns mit einem Passwort in die geschützte Umgebung von Typ03 einloggen. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Profil jederzeit zu löschen. Die Daten bleiben auf der Plattform gespeichert und werden nur zu statistischen Zwecken verwendet.

Die Nutzung des Angebots erfolgt mit einem Pseudonym. Das Verzicht auf vollständige Namen, Ortschaften, Adressen oder Telefonnummern ist empfohlen. Die webbasierte E-Mail-Beratung bietet keine absolute Sicherheit bei der Datenübertragung im Internet.

Für weitere Informationen verweisen wir auf den verantwortlichen Anbieter TYPO3 sowie auf den Betreiber Infoklick und die entsprechenden Datenschutzrichtlinien:

TYPO3 Association, Olivier Dobberkau, President, Gewerbestrasse 10, 4450 Sissach (CH); die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://typo3.org/privacy-policy>

infoklick.ch, Ursula Weber, Kinder- und Jugendförderung Schweiz, Niklaus-Konrad-Strasse 18, 4500 Solothurn; die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://www.infoklick.ch/schweiz/generell/datenschutzerklaerung/>



2. Datenschutz bei der Chat-Beratung: WhatsApp und Chatwerk

Sie haben zwei Möglichkeiten mit uns zu chatten. Die erste besteht darin, dass Sie uns via WhatsApp kontaktieren oder die zweite, via Webchat von Chatwerk auf unserer Website.

2.1 Chat via WhatsApp

Mit dem Starten des Chats per WhatsApp sind folgende Daten auf der Plattform von Chatwerk für uns ersichtlich: Ihren allfälligen Benutzernamen (falls Sie einen Benutzernamen auf WhatsApp hinterlegt haben) und Ihre Telefonnummer. Diese werden von uns nur für die Chatberatung oder für die mit Ihnen vereinbarte Telefonberatungen verwendet. Darüber hinaus, werden Ihre Angaben nicht weiterverwendet.

Für die Nutzung des Chats via WhatsApp wird ein bestehendes Messaging Konto bei WhatsApp benötigt. Wir weisen darauf hin, dass möglicherweise die WhatsApp Ireland Limited auch personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) an die WhatsApp Inc. weitergibt, die auch auf Servern in Staaten ausserhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau herrscht. Diese Daten gibt WhatsApp möglicherweise an andere Unternehmen innerhalb und ausserhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp Business (<https://www.whatsapp.com/legal/business-policy/>) und WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>). Wir haben weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp Ireland Limited oder die WhatsApp Inc., die insoweit datenschutzrechtlich verantwortlich ist.

Für weitere Informationen verweisen wir auf den verantwortlichen Anbieter des WhatsApp Messenger Diensts und die entsprechende Datenschutzrichtlinie:

WhatsApp Ireland Limited, Attn: Privacy Policy, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

2.2 Chat via Webchat von Chatwerk

Mit dem Starten des Chats per Webchat ist auf der Plattform von Chatwerk nur den Nachrichtentext ohne weitere Personenangaben von Ihnen für uns ersichtlich. Falls Sie uns im Chatverlauf personenbezogene Angaben mitteilen, werden diese von uns nur für die Chatberatung oder für die mit Ihnen vereinbarte Telefonberatungen verwendet. Darüber hinaus, werden Ihre Angaben nicht weiterverwendet.

Für weitere Informationen verweisen wir auf den verantwortlichen Anbieter der Chatwerk Plattform/Dienst und die entsprechende Datenschutzerklärung:



MÜTTER- UND VÄTERBERATUNG
KANTON BERN
CENTRE DE PUÉRICULTURE
CANTON DE BERNE

Inbox Solutions GmbH, Pretzfelder Strasse 7 – 11, 90425 Nürnberg, Deutschland; die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://chatwerk.de/datenschutzerklaerung/>

2.3 Informationen zur Datenspeicherung von Chatdaten bei der MVB BE

Um den Chatverlauf zu löschen, senden Sie uns eine Nachricht mit dem Inhalt «LÖSCHEN». Der Verlauf bleibt in diesem Fall nur in der App der Nutzer:innen sichtbar, für die MVB BE sind keine Inhalte mehr verfügbar und auch Ihre Benutzerdaten werden auf der Plattform von Chatwerk gelöscht.